

Betingelser for brug af BAL.ON App

BAL.ON-appen leveres til dig af Benecke-Kaliko AG, et datterselskab af CONTINENTAL AG. For at kunne bruge appens funktioner skal De købe det tilhørende BAL.ON Kit, som udelukkende er tilgængeligt via hjemmesiden <https://www.bal-on.golf/> i Østrig, Danmark, Frankrig, Finland, Tyskland, Italien, Nederlandene, Portugal, Irland, Sverige, Spanien, Storbritannien, Portugal, Irland, Sverige og Tyskland. Appen giver Dig sammen med BAL.ON Kit mulighed for at måle og forbedre din balance og dine færdigheder i forbindelse med golfsporten. De oplysninger, der gives via appen, er uforpligtende og gives kun til oplysningsformål.

1 Definitioner

- 1.1 **CONTINENTAL**, i det følgende også kaldet "**vi**" eller "**os**", betyder Benecke-Kaliko AG, Beneckeallee 40, 30419 Hannover, Tyskland, et datterselskab af Continental AG, Vahrenwalder Str. 9, 30165 Hannover, Tyskland.
- 1.2 **Du/Dig** eller **Din** henviser til dig som bruger af appen og dens tjenester.
- 1.3 **App** betyder BAL.ON-appen, der leveres af CONTINENTAL via en App Store som en del af BAL.ON-sættet.
- 1.4 Ved **Tjenester** forstås alle funktioner og tjenester, der kan tilgås via appen, uanset om de kræver en internetforbindelse eller ej. Tjenesterne omfatter de cloud-baserede tjenester, der er nødvendige til dette formål (f.eks. BAL.ON-brugerkonto, adgang til downstream-tjenester).
- 1.5 **Slutenhed** betyder den informationsteknologiske enhed (smartphone), som du bruger, og som du bruger appen på.
- 1.6 **BAL.ON Kit** henviser til et sæt, der tilbydes af CONTINENTAL, og som består af et par trykfølsomme indlægssåler med Bluetooth-forbindelse, der muliggør svinganalyser via appen.

2 Kontraktens genstand, anvendelsesområde, indgåelse af kontrakten

- 2.1 Disse brugsbetingelser er gældende mellem Dig som bruger og CONTINENTAL, så snart Du accepterer dem efter at Du har installeret appen ved at klikke acceptknappen i App'en.
- 2.2 Kontraktens genstand er brugen af App'en. Disse brugsbetingelser gælder udelukkende for brugen af App'en og de inkluderede Tjenester.
- 2.3 Disse brugsbetingelser påvirker på ingen måde lovbestemte rettigheder eller andre juridiske rettigheder, som Du måtte have som forbruger i dit bopælsland. Garantibetingelser udstedt af CONTINENTAL gælder ikke for Appen og dens Tjenester.
- 2.4 Ved accept af disse brugsbetingelser har App Store-operatøren og dennes datterselskaber ret til at håndhæve disse brugsbetingelser over for Dig som tredjepart, der er begunstiget i henhold til disse betingelser.

3 Krav til brug, formål med brug

- 3.1 For at oprette forbindelse til BAL.ON Kit for at overføre de indsamlede data til Appen skal følgende krav være opfyldt:
 - Tilstedeværelsen af en Bluetooth 4.0-aktiveret endenhed.
 - Download af App'en fra en App Store til din kompatible enhed.

- Accept af disse brugsbetingelser.
- Tilstedeværelsen af og forbindelsen med BAL.ON Kit.
- Registrering af en BAL.ON-brugerkonto i overensstemmelse med disse brugsbetingelser.

3.2 Du skal sikre, at der er en Bluetooth-forbindelse mellem Din mobile enhed og BAL.ON-sættet, mens Du bruger App'en.

3.3 Forbindelse med Bluetooth-aktiverede produkter fra tredjeparter er ikke omfattet af Tjenesterne. Tredjepartsprodukter understøttes ikke, og der er ikke garanti for kompatibilitet. App'en er udelukkende beregnet til forbindelse med BAL.ON Kit.

3.4 Yderligere tekniske krav til brugen af App'en kan findes i App Store.

4 Anvendelse, begrænsninger i omfanget af Tjenesterne

4.1 Brugen af App'en og Tjenesterne er gratis i det omfang, det er nødvendigt for den kontraktmæssige brug af BAL.ON Kit. Vi forbeholder os ret til at indføre yderligere betalbare Tjenester i fremtiden og vil informere Dig om denne omstændighed i god tid.

4.2 Vi arbejder hele tiden på at forbedre vores produkter. Derfor har vi ret til at ændre indholdet og omfanget af Tjenesterne i appen og de inkluderede Tjenester som led i en opdatering efter vores rimelige skøn og til at levere softwareopdateringer, hvis dette er rimeligt for Dig, især af følgende årsager:

- af tekniske årsager, f.eks. til fejlfinding eller fejlretning,
- for at sikre og opretholde sikkerheden,
- for funktionsudvidelser eller
- når der er behov for ændringer med henblik på optimering.

Ændringerne er især rimelige, hvis det eksisterende omfang af Tjenesterne ikke begrænses, eller hvis eksisterende Tjenester erstattes af tilsvarende andre tjenester.

4.3 Vi er ikke forpligtet til at levere følgende tjenester:

- Support i forbindelse med appen, Tjenesterne eller tjenester, der leveres af tredjeparter.
- Etablering af App'ens kompatibilitet med din SSLutenhed (hardware, operativsystem, forskellige versioner, drivere og/eller styringselementer) eller tredjepartsprodukter, medmindre vi er forpligtet til at gøre dette inden for rammerne af ansvar for materielle fejl eller mangler ved App'en, Tjenesterne eller BAL.ON Kit'et.

4.4 Vi vil efter vores rimelige skøn gøre Appen tilgængelig i App Store i en rimelig periode, som fastsættes baseret på BAL.ON Kit's art og formål og under hensyntagen til omstændighederne og karakteren af denne aftale. Vi kan efter vores rimelige skøn opsige tilrådighedsstillingen af App'en i App Store når som helst efter udløbet af denne periode (f.eks. af tekniske eller salgsrelaterede årsager).

4.5 Den respektive App Store-udbyder yder ingen support med hensyn til appen. Alle krav fra brugeren vedrørende App'en, dens besiddelse og/eller brug skal rettes mod CONTINENTAL og ikke mod App Store-udbyderen.

5 Opdateringer af software

- 5.1 Vi er kun forpligtet til at levere opdateringer eller opgraderinger til App'en og dens Tjenester ("**Opdateringer**") i den periode, som fastsættes baseret på BAL.ON Kit's art og formål og under hensyntagen til omstændighederne og karakteren af denne aftale, som er nødvendige både for at sikre og opretholde sikkerheden og for at bruge BAL.ON Kit efter hensigten. Vi vil informere Dig om disse Opdateringer, eventuelle nødvendige installationsinstruktioner og konsekvenserne af at undlade at installere dem på en passende måde (f.eks. i App Store, på vores sociale mediekkanaler eller i Appen).
- 5.2 Hvis vi leverer en opdatering, der er nødvendig for at opretholde den tilsigtede brug af Appen og dens Tjenester sammen med BAL.ON-kittet, bærer du ansvaret for at installere den inden for en rimelig tidsperiode for at fortsætte med at bruge Appen og dens Tjenester sammen med BAL.ON-kittet.
- 5.3 Vi er ikke forpligtet til at levere en opdatering, der forbedrer funktioner eller udvider eksisterende funktionalitet.
- 5.4 Du er forpligtet til at foretage opdateringer inden for en rimelig tidsperiode, hvis
- vi informerer Dig om tilgængeligheden af opdateringen samt om konsekvenserne af en manglende installation af opdateringen og
 - funktionaliteten eller sikkerheden af App'en og dens Tjenester ikke kan garanteres på anden vis.

Hvis det er nødvendigt, giver vi Dig en installationsvejledning. Bemærk venligst, at forsinkelser eller manglende opdatering kan medføre, at BAL.ON-sættet ikke kan tilsluttes, eller at det kan indebære sikkerhedsrisici.

6 BAL.ON-brugerkonto

- 6.1 For at kunne bruge App'en fuldt ud, skal Du oprette en BAL.ON-brugerkonto.
- 6.2 Du kan kun registrere Dig for en BAL.ON-brugerkonto, hvis du er myndig og ikke tidligere er blevet udelukket fra at bruge App'en af os. Mindreårige skal have samtykke fra deres forældre eller en værge for at bruge App'en og Tjenesterne. Hvis Du som forælder eller værge tillader dit barn at bruge App'en og Tjenesterne, gælder disse Brugsbetingelser for Dig; i det omfang påtager Du Dig ansvaret for den mindreåriges brug.
- 6.3 For at opnå en vellykket registrering skal du angive følgende oplysninger:
- E-mailadresse
 - BAL.ON brugerkontos adgangskode
- 6.4 Du vil modtage en e-mail med en kode til at bekræfte din BAL.ON-brugerkonto til den e-mailadresse, som du oplyste under registreringen. For at fuldføre registreringen skal Du indtaste koden i App'en på registreringssiden. Når registreringen er lykkedes, opretter vi din brugerkonto. Du kan derefter logge ind på Din brugerkonto i App'en ved hjælp af Din e-mailadresse og adgangskode.
- 6.5 Efter en vellykket registrering har Du mulighed for at tilpasse din brugerprofil ved at give yderligere frivillige oplysninger.
- 6.6 Brugerkontoen kan ikke overdrages til en anden person. Der kan kun oprettes én brugerkonto pr. person.
- 6.7 Du skal holde Din adgangskode hemmelig for tredjeparter. Hvis tredjeparter har fået kendskab til disse oplysninger, eller hvis Du har en tilsvarende mistanke, er Du forpligtet til straks at ændre adgangskoden og underrette os herom. Vi er berettiget til at spærre adgangen til brugerkontoen, hvis der er begrundet mistanke om misbrug af dataadgang fra tredjemands side.

7 Dine generelle forpligtelser som bruger

- 7.1 Vi er afhængige af din samarbejdsvilje for at afhjælpe fejl i appen og dens Tjenester, herunder opdateringer. Giv os besked om eventuelle fejl, som Du måtte være stødt på, ved at sende os en e-mail på contact@bal-on.golf.
- 7.2 Du må ikke bruge appen og dens Tjenester, herunder opdateringer, på en måde, der
- kan forårsage skade på BAL.ON-sættet eller forringe dets sikkerhed eller Tjenesternes sikkerhed.
 - ikke er tilladt i henhold til vilkårene for brug af Apple App Store og Google Play Store.
 - overtræder lovbestemmelser.

8 Brugsrettigheder; Indholdsfortegnelse

- 8.1 Vi giver Dig ret til at bruge App'en og dens tjenester, herunder opdateringer, til det formål, der er teknisk nødvendigt for at bruge dem efter hensigten og i overensstemmelse med disse brugsbetingelser sammen med BAL.ON-sættet.

Brugsretten er

- ikke-eksklusiv,
- ikke overdragelig,
- ikke underlicenserbar og
- tidsbegrænset til denne kontrakts varighed.

Brugsretten omfatter kun retten til reproduktion, for så vidt som det teknisk set kræver reproduktion at indlæse, vise, køre eller gemme App'en i din Slutenhed.

- 8.2 Du må især ikke gøre følgende med App'en og, i det omfang det er teknisk muligt, med Tjenesterne, herunder opdateringer:
- Distribuerer, kopierer (medmindre det er til den tilsigtede brug), ændrer eller redigerer eller omdanner.
 - Udlæser data
 - Reverse Engineering.
 - Tilbyde eller udleje App'en og dens Tjenester eller opdateringer til tredjeparter.
- 8.3 Hvis du opretter indhold i App'en, især, men ikke begrænset til, videoer, lyd, fotos eller andet indhold (i det følgende benævnt "**Indhold**"), giver du hermed CONTINENTAL fra tidspunktet for oprettelsen en ikke-eksklusiv brugsrettighed, ubegrænset med hensyn til plads, tid og indhold, til dette Indhold for at lette brugen af App'en samt brugen af relaterede Tjenester, især, men ikke begrænset til, BAL.ON Academy.
- 8.4 Du garanterer, at alt indhold, som CONTINENTAL modtager, ikke er behæftet med (ulicenserede) ophavsrettigheder, industrielle ejendomsrettigheder eller andre rettigheder fra tredjeparter. Du garanterer og sikrer, at alle nødvendige godkendelser for oprettelsen og brugen af Indholdet i henhold til disse brugsbetingelser er blevet givet. Hvis personer er afbildet eller hørbare i Indholdet, kan det være nødvendigt med et yderligere forudgående skriftligt samtykke fra disse personer for at kunne fremstille Indholdet. I så fald skal Du indhente det relevante samtykke fra de pågældende personer. Hvis Du inddrager tredjeparter i produktionen af indholdet, skal Du sikre dig, at Du får de rettigheder, der er nødvendige for at give rettighederne i henhold til dette afsnit.

9 Reklamationer for mangler

- 9.1 Vi er ansvarlige for materielle fejl og mangler ved appen og dens Tjenester, herunder eventuelle opdateringer, i henhold til tilgældende lovbestemmelser.

9.2 Vi har ret til at nægte at levere opdateringer (afsnit. 5) hvis dette kun er muligt med erlæggelse af uforholdsmæssigt store omkostninger, f.eks. i følgende tilfælde:

- Understøttelse af operativsystemer, der ikke længere er almindeligt udbredte.
- Udbedring af fejl, der er meget sjældne i forhold til det samlede antal brugere og uforudsigelige under hensyntagen til almindelig agtpågivenhed, og hvis udbedring kræver, at tredjemand afhjælper dem.
- Hvis det med rimelighed kan påvises, at omkostningerne ved at udvikle opdateringen overstiger de generelle udviklingsomkostninger for BAL.ON Kit.

10 Ansvar

10.1 Medmindre vi har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, er vi ikke ansvarlige for tab eller skader, der er

- er forårsaget af misbrug af BAL.ON-brugerkontoen eller af Dine forkerte indtastninger.
- skyldes din skyldige undladelse af at foretage en opdatering, og skaden ville være blevet forhindret, hvis Du havde installeret opdateringen.

10.2 Vi er ansvarlige

- for forsæt og grov uagtsomhed,
- i overensstemmelse med bestemmelserne i produktansvarsloven,
- i henhold til en garanti, som vi udtrykkeligt har påtaget os, samt
- for culpøst forvoldt skade på liv, lemmer eller helbred

i overensstemmelse med de gældende lovbestemmelser.

10.3 Ud over de tilfælde, der er reguleret i afsnit 10.2 er vi også ansvarlige for en simpel uagtsom overtrædelse af en væsentlig kontraktlig forpligtelse, hvis opfyldelse er en forudsætning for en korrekt gennemførelse af kontrakten, og hvis overholdelse Du regelmæssigt kan stole på (væsentlige forpligtelser). I dette tilfælde er ansvaret begrænset til størrelsen af den forudsigelige skade, hvis indtræden typisk må forventes. Derdover, er vi ikke ansvarlige i tilfælde af en simpel uagtsom overtrædelse af væsentlige forpligtelser.

11 Kommunikation mellem Dig og CONTINENTAL

Du accepterer, at vi kan kommunikere alle juridisk eller teknisk relevante erklæringer, der ikke er reklamer, såsom meddelelser om opsigelse eller meddelelser om opdateringer eller ændringer af Brugsbetingelserne, via den e-mailadresse, Du opgav, da Du registrerede Dig for en BAL.ON-brugerkonto.

12 Kontraktens varighed, opsigelse , blokering af brugerkonti

12.1 Denne kontrakt løber, indtil en af de kontraherende parter erklærer den for opsagt. Begge kontraherende parter har ret til at opsig disse brugsbetingelser til enhver tid uden varsel. Begge parter har fortsat ret til at ophæve aftalen som følge af en væsentlig grund.

12.2 Du kan til enhver tid slette din BAL.ON-brugerkonto permanent i app-menuen under "Slet brugerkonto". De dele af kontrakten, der vedrører brugen af BAL.ON-brugerkontoen og de Tjenester, der er tilgængelige via brugerkontoen, ophører automatisk, når du sletter din brugerkonto, uden at det er nødvendigt at opsig den.

12.3 Afinstallation af App'en eller installation af en ny version af App'en (herunder opdateringer og opgraderinger) med nye eller ændrede vilkår for brug anses også for at være en meddelelse om opsigelse af disse brugsbetingelser fra Din side.

12.4 Fjernelsen af App'en fra alle App Stores skal også anses for at være en erklæring om opsigelse af disse brugsbetingelser fra vores side.

12.5 Retten til ekstraordinær ophævelse som følge af væsentlige årsager forbliver uændret for begge parter. Der foreligger især en væsentlig hævebegrundende årsag, hvis Du overtræder følgende bestemmelser i disse brugsbetingelser:

- Afsnit 6.7 (Videregivelse af adgangskoden til tredjemand)
- Afsnit. A.8.1 (Overskridelse af de tildelte brugsrettigheder)
- Afsnit A.8.2 (Overtrædelse af udtrykkeligt forbudte handlinger)

12.6 I tilfælde af en overtrædelse i henhold til afsnit 12.5 har vi ret til straks at spærre Din brugerkonto og udelukke Dig fra yderligere brug af App'en og Tjenesterne efter forudgående meddelelse og efter en rimelig frist, der ikke er udløbet uden held. Fristen kan tilsidesættes, hvis der foreligger særlige omstændigheder, der efter en afvejning af begge parter interesser berettiger til øjeblikkelig opsigelse. I tilfælde af en ekstraordinær ophævelse som følge af en væsentlig årsag har Du ikke længere ret til at registrere dig igen.

13 Ændringer af disse brugsbetingelser

13.1 Vi har ret til at ændre eller supplere disse brugsbetingelser. Afsnit A.4.1 forbliver upåvirket af dette. Vi foretager kun sådanne ændringer eller tilføjelser, hvis det er nødvendigt af en vigtig grund, f.eks. af tekniske (væsentlige funktionelle ændringer eller forbedringer, tilpasning af appen til det nyeste tekniske niveau, sikkerhedsrelaterede ændringer) eller juridiske årsager (ændringer i retspraksis, lovændringer). Vi giver dig besked om ændringer eller tilføjelser fire uger før ændringerne træder i kraft på en passende måde, f.eks. i App Store, via App'en eller, hvis du har oprettet en brugerkonto, via den e-mailadresse, Du har oplyst. I meddelelsen vil vi informere Dig om din ekstraordinære opsigelsesret (se afsnit. 13.2) og om, at vi kan opsiges denne aftale, hvis Du ikke accepterer de ændrede brugsbetingelser. Vi vil vise ændringerne, når Du starter App'en.. Hvis Du ikke accepterer dem, er vi berettiget til at opsiges denne aftale.

13.2 Du har ret til ekstraordinær opsigelse af de gældende vilkår for brug inden for fire uger efter modtagelse af meddelelsen; Du kan finde dine opsigelsesmuligheder i afsnit 12. Hvis Du vælger at opsiges kontrakten, vil den kun fortsætte med at løbe, indtil Du afinstallerer App'en eller installerer en opdatering af App'en med nye eller ændrede vilkår for brug. Hvis Du ikke gør brug af din opsigelsesret, fortsætter kontrakten med de ændrede vilkår for brug, så snart Du har downloadet en opdatering af App'en med de ændrede vilkår for brug fra App Store og accepteret disse nye vilkår for brug i Appen.

14 Bilæggelse af tvister, afsluttende bestemmelser

14.1 Du kan finde EU's platform for udenretslig online tvistbilæggelse på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Vi er hverken villige eller forpligtede til at deltage i en tvistbilæggelsesprocedure ved et forbrugervoldgiftsnævn i henhold til loven om bilæggelse af tvister på forbrugersområdet.

14.2 Opfylder en eventuel tvist betingelserne for klagebehandling, kan du mod et gebyr indbringe tvisten ved Center for Klageløsning hos Nævnenes Hus, Toldboden 2, DK 8800 Viborg, Telefon: 72 40 56 00. Klagen kan indgives online via hjemmesiden www.naevneneshus.dk under "klag online".

14.3 Forbundsrepublikken Tysklands lovgivning finder anvendelse med undtagelse af FN's konvention om internationale købsaftaler (CISG) og bestemmelser, der henviser til andre landes lovgivning. Hvis du har dit sædvanlige opholdssted i et andet land, skal anvendelsen af obligatoriske lovbestemmelser i dette land forblive upåvirket af det lovvalg, der er foretaget i medfør af denne bestemmelse.

- 14.4 En bestemmelses ugyldighed berører ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser. I tilfælde af et hul i aftalen forpligter parterne sig til at erstatte den manglende bestemmelse med en kontraktbestemmelse, der svarer til parternes samstemmende vilje. Det samme gælder, hvis der opstår et hul, fordi en bestemmelse er ugyldig eller nulstillet, og der ikke findes nogen lovbestemmelse, der kan udfylde hullet.

Tak fordi du læser vores brugsbetingelser.

Status: Juni 2023